



CLAUDE + WHATSAPP

Cómo tener un agente de inteligencia artificial respondiendo directamente desde WhatsApp

La idea, explicada como para un niño:

WhatsApp recibe un mensaje → Meta lo envía a tu pequeño “puente” → el puente pregunta a Claude → Claude responde → el puente devuelve la respuesta a WhatsApp.

01

Crea las 2 cuentas que harán el trabajo

Necesitas: **(A) Anthropic**, para obtener una API key de Claude, y **(B) Meta for Developers**, para usar WhatsApp Cloud API. En Meta crea una app de tipo Business y añade el producto WhatsApp. Para probar, Meta puede darte un número de prueba.

02

Guarda tus 4 “llaves”

Apunta en un lugar seguro: **ANTHROPIC_API_KEY**, **WHATSAPP_TOKEN**, **PHONE_NUMBER_ID** y un **VERIFY_TOKEN** inventado por ti (por ejemplo una frase larga). No publiques estas claves ni las pegues en una web pública.

03

Crea el puente

Necesitas una pequeña URL pública que reciba los mensajes de WhatsApp. La forma sencilla es desplegar un mini servidor en Vercel, Render, Railway o similar. Ese servidor tendrá un endpoint llamado **/webhook**.

04

Haz que el puente pregunte a Claude

Cuando llegue el texto del usuario, tu servidor lo envía a la API de Anthropic. Define también la personalidad del agente, por ejemplo: “Eres el asistente de Sprint To Growth. Responde claro, breve y en español.”

05

Devuelve la respuesta a WhatsApp

El texto generado por Claude se envía con una petición POST a WhatsApp Cloud API usando tu **PHONE_NUMBER_ID** y tu token. Resultado: la persona escribe en WhatsApp y recibe la respuesta de Claude en el mismo chat.

06

Conecta el webhook en Meta

En la configuración de WhatsApp de tu app, pega la URL pública terminada en **/webhook**, introduce el mismo **VERIFY_TOKEN** y suscríbete al evento **messages**. Meta comprobará que tu URL responde correctamente.

07

Prueba antes de abrirlo al público

Envía “Hola” al número de WhatsApp conectado. Comprueba esta cadena: **mensaje recibido** → **webhook** → **Claude** → **respuesta** → **WhatsApp**. Si algo falla, revisa primero tokens, variables de entorno y los registros del servidor.

IMPORTANT E

Para un agente real de empresa, añade memoria/base de datos, límites de uso, control de errores, protección de datos y una salida a una persona humana. Claude no vive “dentro” de WhatsApp: tu servidor conecta ambos servicios mediante sus APIs.

CHECKLIST FINAL



-
- ✓ API de Claude activa
 - ✓ Webhook público verificado
 - ✓ Claves guardadas como variables de entorno
 - ✓ WhatsApp Cloud API configurada
 - ✓ Evento messages suscrito
 - ✓ Mensaje de prueba respondido por Claude